

Charte de protection des données personnelles

❖ Pourquoi une charte des données personnelles ?

Cette charte de protection des données personnelles a pour objectif de vous informer de l'ensemble des traitements liés à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre du Règlement Général sur la protection des données 2016/679 et la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Cette charte permet de vous apporter une information claire et transparente sur la façon dont vos données personnelles sont collectées, traitées et utilisées.

❖ Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Il s'agit de toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne. Il s'agit du nom, du prénom, de l'adresse, de la date de naissance, de l'adresse IP, du numéro de téléphone etc.

❖ Quelles sont les données que nous collectons ?

En général, le groupe SATOV collecte les données suivantes pour une **personne physique** : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse email, situation matrimoniale.

S'il s'agit d'une **personne morale**, le groupe SATOV collecte en plus des précédentes, les données suivantes : nom de la société, représentant légal, capital, adresse du siège social, Immatriculation (SIREN, RCS, registre des métiers...).

❖ Quand collectons-nous vos données ?

Le groupe SATOV collecte vos données personnelles :

- Lors de votre navigation sur les sites internet et extranet
- Lorsque vous nous envoyez une fiche contact via le site internet
- Lors du premier rendez-vous
- Lors de l'envoi de messages
- Lors de vos appels téléphoniques

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé et sécurisé par le **groupe SATOV**.

❖ Quelle est la finalité du traitement des données ?

Le groupe SATOV collecte, traite et utilise vos données personnelles pour :

- Pouvoir vous recontacter
- Etablir un contrat de construction de maison individuelle ou un contrat de promotion immobilière ou un contrat de rénovation ou un contrat d'extension ou un contrat de réservation / compromis d'un terrain
- Effectuer un suivi par le service après-vente
- Etablir les garanties contractuelles

❖ Quelle est la durée de conservation des données ?

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour vous contacter, assurer le traitement de votre demande, assurer l'exécution de nos prestations et pour la prospection commerciale. Vos informations personnelles sont **conservées pendant une durée** qui ne saurait excéder :

- 3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle, si vous êtes clients.
- 3 ans à compter de la collecte des données, si vous êtes prospects et non clients.
- 5 ans pour les données établissant la preuve du traitement ou celle imposée par la loi et le règlement.
- 10 ans (après la livraison) pour les données relatives à la gestion des commandes, des livraisons, à la facturation, à la comptabilité et à la gestion des comptes clients. Pendant la durée de l'engagement décennal et de la garantie de dommages-ouvrage.

Pendant cette période, nous mettons en place tous moyens aptes à assurer **la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles**, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

❖ Qui a accès à vos données ?

L'accès à vos données personnelles est strictement limité à **nos employés**. En dehors des cas énoncés ci-dessus, nous nous engageons à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers à vos données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense etc.).

❖ Utilisation des cookies

Lors de la consultation des sites du groupe, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette. Les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site, afin de **collecter certaines informations** (adresse IP, informations relatives à l'ordinateur utilisé pour la navigation, le mode de connexion, le type et la version du navigateur internet, le système d'exploitation et d'autres identifiants techniques ou encore l'adresse URL des connexions, y compris la date et l'heure, ainsi que le contenu accédé).

Un cookie est une **information déposée sur votre appareil de navigation** par le serveur du site visité. Certaines parties des sites peuvent ainsi ne pas être fonctionnelles sans l'acceptation de cookies par l'utilisateur.

Les informations collectées par ce biais ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

Ces informations ne seront pas, sauf accord de votre part, conservées plus de 13 mois.

Vous avez la possibilité de **désactiver les cookies** depuis les paramètres de votre navigateur.

❖ Comment accéder à vos données et les rectifier ?

Conformément à la loi « *Informatique et libertés* » du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contactant **le Responsable Administratif et Financier du groupe SATOV au 02.51.26.91.91**.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

Enfin, nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « *Bloctel* », sur laquelle vous pouvez vous inscrire (<http://conso.bloctel.fr>).